

STAGE-TECHNICIEN(NE) EN INFORMATIQUE

SOMMAIRE DU POSTE

Sous la responsabilité du responsable de l'informatique, le stagiaire devra veiller sur l'évolution technologique et sur le soutien de l'infrastructure technique. Il sera notamment en charge du support aux usagers du bureau et du chantier, de faire l'inventaire de l'équipement informatique tout en assurant une disponibilité optimale des services. Il devra aussi assister le responsable informatique dans ses tâches. D'une durée de 8 à 12 semaines à partir du 17 ou 24 mai 2019.

TÂCHES

- Maintenance du parc informatique
- Montage, installation et configuration de postes de travail
- Réparation et optimisation de postes (desktop et laptop)
- Soutien des usagers par téléphone et sur les chantiers
- Contrôle des accès des divers logiciels maisons
- Gestion des équipements électroniques (cellulaires, boîtes vocales, tablettes électroniques)
- Possibilité d'aller en chantier.

PROJETS

- Participer à l'implémentation d'un ERP comptable
- Participer au déménagement d'une grande entreprise
- Participer à divers projet d'amélioration
- Installation d'une nouvelle salle de serveur

EXIGENCES DU POSTE

Académiques

- Formation de réseautique, programmation, informatique et/ou expérience équivalente. (DEP ou DEC)

Expérience et habiletés

- 0-1 ans d'expérience équivalente dans un poste similaire
- Reconnaissance visuelle de tous les types de pièces
- Réparer et optimiser un poste selon les besoins
- Suites bureautiques : Office 2010 à 2013
- Systèmes d'exploitations : Windows 2003 à 2016, Windows 7 et 10
- Maîtrise des systèmes d'exploitation réseaux (Windows NT à 2016)
- Réseautique
- Configurer un poste pour joindre un réseau
- Fabrication et installation de câbles réseau
- Assistance directe, par téléphone et par prise de contrôle du poste client (Bureau à distance, VNC, etc.)
- Capacité à déceler un problème avec une méthode de diagnostic structurée
- Déplacement de charge pouvant aller jusqu'à 50 livres.

Aptitudes et qualités personnelles

- Entregent
- Capacité à transmettre l'information adéquatement
- Esprit d'initiative/ autonomie
- Discrétion, intégrité et disponibilité
- Bilingue Français-Anglais (à l'oral et à l'écrit)